



Prestaties
realiseren die u
zelf niet voor
mogelijk houdt...

Wij weten dat het kan.

LEAN SALES TRAINING

Veel organisaties zijn bezig met klantgerichtheid of Customer Centricity. Maar wat betekent dat? En hoe zorgt u ervoor dat de interne organisatie inderdaad in staat is om maximale toegevoegde waarde voor de klant te leveren? Aan de hand van onze unieke methode, geïnspireerd op elementen uit de Lean toolbox, ontwikkelt u een resultaatgerichte aanpak waarmee u zich onderscheidt van de concurrentie. Het resultaat van deze aanpak is meer toegevoegde waarde, verbeterde marges en een hogere klanttevredenheid.

Waarom deze training?

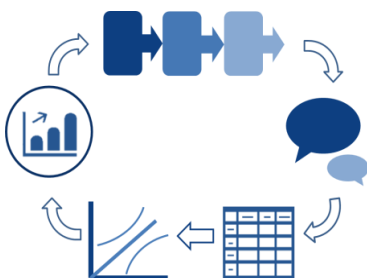
- De training biedt een unieke toepassing van lean in uw primaire salesproces op basis van Customer Centricity
- Ontwikkel vaardigheden waar uw klanten van profiteren
- Interactieve trainingstijl: leren door te doen!
- Netwerken met vakgenoten

Doel van de training

Effectiviteit van sales vergroten binnen uw eigen organisatie door:

- Scherper in kaart brengen van de daadwerkelijke klantbehoefte
- Transparantie creëren in het sales realisatie proces wat zorgt voor focus en een betere besturing
- Praktische KPI's definiëren voor het monitoren en verhogen van de klanttevredenheid
- Leren van toepassingen in andere sectoren

HillFive model voor Customer Centricity



Programma

Vorbereiding

- Mogelijkheid om de basiskennis van lean op te doen via de HillFive digital learning

Dag 1

- Kennismaken en Introductie
- Waarde creatie
- Vijf stappen naar Customer Centricity
- Van weerstand naar veranderbereidheid
- Voorbereiding op de praktijk opdracht

Dag 2

- Recap van dag 1
- Verdieping van de vijf stappen
- Interactieve sessie op basis van de praktijk opdracht
- Uitwerken actieplan voor toepassing in uw eigen organisatie

Na de training

- Drie-strippenkaart voor ondersteuning bij de toepassing binnen uw eigen organisatie

Kosten & locatie

Kosten: € 950

Locatie: FC Utrecht stadion Galgenwaard

Datum: 10 mei 2017 & 14 juni 2017

Geïnteresseerd? Ga naar www.hillfive.nl/leansales